



GCE 7th WORLD ASSEMBLY

22 - 24th November 2022
Johannesburg-South Africa

The Future of Education Re-Imagined

#EducationReImagined

GLOBAL CAMPAIGN FOR
EDUCATION
www.campaignforeducation.org

Documento para discusión #4:

Aprendizaje y transformación digital

1. Introducción

Este documento aborda los debates prácticos sobre el aprendizaje y la transformación digital. Más concretamente, analiza cómo la Campaña Mundial por la Educación entiende el papel de la tecnología en la educación, sus beneficios y los posibles riesgos asociados para garantizar el derecho de todos a la educación. El documento se basa en los estudios publicados recientemente y en los debates políticos sobre la digitalización de la educación.

Tras esta introducción, la segunda parte ofrece una visión general de los retos políticos en torno al uso de la tecnología en el sector de la educación y explica cómo estos retos se relacionan con el trabajo de la CME en materia de políticas, incidencia y campañas. La tercera parte identifica algunas de las áreas más críticas en las que las prácticas y las políticas de aprendizaje digital deberían transformarse para contribuir eficazmente a proteger el derecho a la educación, en lugar de ponerlo en mayor riesgo. Concluye con una serie de preguntas para motivar los debates en torno a la tecnología educativa (EdTech) en la Asamblea Mundial y para identificar las áreas clave en las que el movimiento debe comprometerse durante los próximos cuatro años.

2. Análisis del contexto y su relación con el trabajo de incidencia, política y campañas de la CME

La tecnología educativa se ha utilizado cada vez más durante las últimas siete décadas para ampliar el acceso a la educación en muchas regiones del mundo, especialmente en las universidades (Watters, 2022) y para aquellos estudiantes que viven en regiones remotas o en situaciones de emergencia que carecen de instalaciones escolares y profesores cualificados (Cant, 2020). Con el surgimiento de COVID-19 y el posterior cierre de escuelas en la mayoría de los países del mundo, el uso de la tecnología para impartir clases se ha convertido en parte de la vida cotidiana de la mayoría de los alumnos. Su uso ha ayudado a mitigar el impacto del cierre de las escuelas y da continuidad a las actividades de aprendizaje (Naciones Unidas, 2022). Sin embargo, ni todos los países ni todos los alumnos tienen la misma capacidad para participar con éxito en el aprendizaje en línea y, en este sentido, la pandemia ha desvelado aún más las desigualdades profundamente arraigadas en los sistemas educativos de todo el mundo (Murat y Bonacini, 2020; Azubuiké, Adegboye y Quadri, 2021; Boly-Barry, 2022). Estas desigualdades, que suelen enmarcarse en torno al concepto de "brecha digital", pueden percibirse dentro de los países y entre ellos. El término brecha digital comprende varias dimensiones de desigualdad interrelacionadas: el acceso a los dispositivos tecnológicos y a Internet, las competencias digitales, las competencias de los profesores, el apoyo de los padres para utilizar la tecnología y la adaptación y gestión del entorno de aprendizaje (Coleman, 2021; Železný-Green y Metcalfe, 2022).



GCE 7th WORLD ASSEMBLY

22 - 24th November 2022
Johannesburg-South Africa

GLOBAL CAMPAIGN FOR
EDUCATION
www.campaignforeducation.org

The Future of Education Re-Imagined

#EducationReImagined

Las múltiples dimensiones de la brecha digital están interrelacionadas y se pueden apreciar en las cuatro dimensiones del derecho a la educación: asequibilidad (disponibilidad), accesibilidad, adaptabilidad y aceptabilidad. Para empezar con la *disponibilidad*, el cierre de las escuelas reveló más desigualdades asociadas a la falta de infraestructura digital para un aprendizaje en línea sostenible, justo e inclusivo. Esta dimensión incluye la falta de electricidad, de dispositivos electrónicos, de conexión a Internet y de profesores cualificados para impartir clases en línea y seguir el trabajo de los alumnos (véase NORRAG, 2022; Železný-Green y Metcalfe, 2022). La *accesibilidad* a esos recursos también se ve comprometida y, por lo tanto, aquellos que habían sido históricamente excluidos de la educación han visto sus oportunidades de aprendizaje aún más comprometidas. Las niñas y las mujeres suelen quedar excluidas del uso de la limitada tecnología disponible en las familias que viven con bajos ingresos y en sociedades patriarcales (véase Karalis, 2020; Sahlberg, 2021) y suelen ser objeto de abusos en línea (UNICEF, 2021). También se han detectado lagunas similares para llegar a los estudiantes con discapacidades (Disability & Development Consortium, 2020; Humanity & Inclusion, 2020; Singal, 2022), a los grupos étnicos minoritarios (Prehn, 2022) y a las personas que viven en situaciones de emergencia, especialmente las que se desplazan, las afectadas por conflictos y las emergencias relacionadas con el cambio climático (véase Shohel, 2022). Como sostiene Kwani (2022), todas estas desigualdades múltiples se entrecruzan y, por lo tanto, los gobiernos y los responsables políticos deben adoptar un enfoque interseccional para eliminar eficazmente las brechas digitales. En cuanto a la *aceptabilidad* de la educación, el aprendizaje en línea a menudo no cumple con los estándares mínimos de calidad, asociados, por ejemplo, a la falta de profesores cualificados y de formación para profesores, padres y estudiantes (Železný-Green & Metcalfe, 2022). Como sostiene Anand (2022), las diferentes habilidades que tienen los individuos para controlar y adaptarse a un mundo digital influyen en la calidad de la educación y en su carácter inclusivo. Los profesores con competencias digitales limitadas tienden a centrarse más en el uso de la tecnología que en la aplicación de estrategias pedagógicas para satisfacer las necesidades y capacidades de los estudiantes. Aunque se supone que las empresas de tecnología educativa apoyan a las escuelas para superar el "vacío pedagógico", hay pocas pruebas de que estas empresas ofrezcan soluciones para los niños de difícil acceso (Anand, 2022). Por último, en lo que respecta a la *adaptabilidad* de la educación, la enseñanza en línea rara vez se ha adaptado a las necesidades específicas de los niños con discapacidades y, en consecuencia, los niños sordos o con problemas de audición pueden tener dificultades para acceder a los mismos contenidos educativos, ya sea mediante clases en línea por ordenador o por radio (EASG 2022; Singal, 2022). Los niños de grupos étnicos minoritarios que no se comunican en la lengua oficial del país también pueden quedar excluidos de las ventajas de la enseñanza en línea o de los programas educativos de televisión o radio (véase Prehn, 2022).

Aunque las múltiples dimensiones de la brecha digital son más frecuentes y están más extendidas en los países del Sur Global, como bien ilustran Železný-Green & Metcalfe, (2022) en ocho países del África Subsahariana, también es importante abordarlas en los países del Norte Global. Datos recientes sobre el Reino Unido revelan que los niños, niñas, y jóvenes de



GCE 7th WORLD ASSEMBLY

22 - 24th November 2022
Johannesburg-South Africa

GLOBAL CAMPAIGN FOR
EDUCATION
www.campaignforeducation.org

The Future of Education Re-Imagined

#EducationReImagined

familias negras y asiáticas no sólo tuvieron dificultades para acceder a los dispositivos tecnológicos, sino también para acceder a una conexión a internet fiable para asistir a la enseñanza en línea durante los cierres de escuelas de COVID-19 (Coleman, 2021). Pasar por alto la situación de los grupos étnicos minoritarios en las economías más poderosas del mundo no sólo perpetúa la idea de los países en desarrollo "tan necesitados", sino que deja desatendidas las necesidades educativas de esos millones de niños y niñas que viven en países ricos.

Todas las múltiples dimensiones de la brecha digital señaladas anteriormente se relacionan directamente con la misión y la visión de la CME y, por lo tanto, el movimiento está dispuesto a incidir y hacer campaña a favor de sistemas de educación pública sólidos que integren la tecnología como una herramienta importante para facilitar el acceso a la educación en tiempos normales y especialmente en situaciones de emergencia. Sin embargo, *la CME hace hincapié en que cualquier forma de tecnología no puede sustituir el entorno escolar, los beneficios de la enseñanza y el aprendizaje presencial y la oportunidad de interactuar con los compañeros y los profesores*. La escuela es un espacio privilegiado para la interacción social y el desarrollo humano y, por lo tanto, un componente esencial para cumplir efectivamente el derecho de todos a la educación (Boly-Berry, 2022). Como subraya el Grupo de Partes Interesadas en la Educación y la Academia (2022: 3), *"los problemas de nuestro mundo no son tecnológicos, sino pedagógicos, por lo que los retos a los que debe hacer frente el sector educativo no pueden resolverse únicamente con herramientas digitales, plataformas electrónicas de aprendizaje e inteligencia artificial. El derecho a la educación no debe ser sustituido por el derecho a la conectividad, sino que debe perseguirse en paralelo"*. En términos más generales, la tecnología constituye una herramienta para dar a los alumnos la posibilidad de seguir aprendiendo durante el cierre de las escuelas y también para facilitar el aprendizaje en tiempos "normales". Sin embargo, la tecnología no es la panacea para colmar las lagunas existentes en la oferta educativa ni el vacío pedagógico (véase Anand, 2022).

3. Trabajo de incidencia política y campañas en torno al aprendizaje y la transformación digital

Basándose en el debate anterior, esta sección identifica algunos de los temas críticos en los que los miembros de la CME pueden participar a nivel regional y nacional para incidir en la transformación positiva del aprendizaje digital y, en general, en el uso de la tecnología con el fin de ampliar las oportunidades de las personas para disfrutar del derecho a la educación. Más que una lista exhaustiva, se destacan algunos de los temas que han sido identificados en recientes estudios y debates políticos como los más urgentes para superar la brecha digital y, por lo tanto, para garantizar una educación digital sostenible, justa e inclusiva.

Los conflictos, las catástrofes y las emergencias relacionadas con el cambio climático siempre han planteado importantes retos a las políticas educativas. Sin embargo, el cierre masivo de escuelas debido al COVID-19, que dejó a más de mil millones de alumnos sin escolarizar (véase Onyema et al, 2020), no tiene precedentes. En respuesta al cierre de escuelas, la



GCE 7th WORLD ASSEMBLY

22 - 24th November 2022
Johannesburg-South Africa

GLOBAL CAMPAIGN FOR
EDUCATION
www.campaignforeducation.org

The Future of Education Re-Imagined

#EducationReImagined

tecnología educativa surgió como parte de la solución para algunos estudiantes, pero muchos más se quedaron atrás en parte debido a la brecha digital. Junto con la falta de dispositivos electrónicos, de electricidad y de una conexión fiable a Internet, los profesores, los estudiantes y los padres luchan por superar los retos del aprendizaje en línea y a distancia. Y lo que resulta más grave es que muchos de los que no pudieron acceder al aprendizaje en línea, quizá nunca vuelvan a la escuela. Los datos sugieren que cuanto más tiempo estén los niños y niñas fuera de la escuela tras los cierres por peligros naturales como terremotos, huracanes e inundaciones, menos probable es que vuelvan (Baytiyeh, 2018: 215).

En este sentido, la pandemia en curso ha aportado nuevas evidencias de las desigualdades y formas de injusticia duraderas que caracterizan a los sistemas educativos de todo el mundo. Las desigualdades relacionadas con el género, la etnia, la edad, la sexualidad y la discapacidad se entrecruzan y agravan el impacto de la pandemia en la distribución de las oportunidades educativas (Blundell et al, 2021; Kwami, 2022). En general, todas estas formas de injusticia afectan al bienestar y al rendimiento académico de los estudiantes (Tarricone, Mestan y Teo, 2021).

Las largas horas de enseñanza y aprendizaje en línea pueden tener un impacto significativo en la salud mental de estudiantes y profesores (Irawan, Dwisona y Lestari, 2020; véase también Cheshmehzangi, Zou y Su, 2022) y otros problemas sociales, como la violencia doméstica y otras formas de abuso, principalmente contra niñas y mujeres (véase McKinney, 2020 y Železný-Green y Metcalfe, 2022). Las políticas para abordar estos problemas deberían incluir, entre otras cosas, programas para proporcionar apoyo psicológico a los estudiantes y profesores que experimentan angustia emocional y ansiedad debido al cierre de las escuelas y al amplio aprendizaje en línea sin interacción presencial (véase Irawan, Dwisona y Lestari, 2020).

La financiación doméstica sostenible para la educación y las formas progresivas de tributación desempeñan un papel fundamental en la provisión de educación en todo el mundo y en la posibilidad de que los países reaccionen rápidamente ante las emergencias. Mientras que la mayoría de los países de ingresos altos pueden estar en condiciones de destinar rápidamente recursos financieros para pasar de la enseñanza presencial al aprendizaje digital en cuestión de semanas, la asignación de recursos para aplicar estas políticas en los países de ingresos bajos podría llevar años, si es que se consigue. En estrecha relación, mientras que las economías ricas pueden adaptar las escuelas para una reapertura segura, es decir, asegurando la distancia social y proporcionando suficientes aseos y lavabos en un corto período de tiempo, las escuelas situadas en asentamientos informales y campos de refugiados pueden no obtener nunca los recursos para una reapertura segura y, por lo tanto, permanecer cerradas o poner a los estudiantes y al personal educativo en riesgos evitables. Estas diferencias revelan además que los gobiernos deberían invertir al menos el 6% de su PIB para la educación y garantizar recursos adicionales para mitigar los impactos de las emergencias. Aunque la cooperación y la ayuda internacional deberían contribuir mucho más y apoyar a los países de bajos ingresos para hacer frente a las emergencias, el derecho de los estudiantes a la educación no puede depender de estas fuentes inestables de recursos. Por el contrario, todos los países deberían adoptar



GCE 7th WORLD ASSEMBLY

22 - 24th November 2022
Johannesburg-South Africa

The Future of Education Re-Imagined

#EducationReImagined

GLOBAL CAMPAIGN FOR
EDUCATION
www.campaignforeducation.org

sistemas fiscales progresivos para garantizar una financiación sostenible de la educación para todos en todo momento.

Por último, es importante mencionar brevemente las preocupaciones relacionadas con el papel de los actores privados en la provisión de educación en contextos de emergencia. Investigaciones recientes sugieren que los actores privados se han aprovechado de los cierres de las escuelas durante la pandemia, por ejemplo, vendiendo plataformas para la enseñanza en línea, recursos de aprendizaje en línea y la comercialización de soluciones escolares en línea (véase Williamson & Hogan, 2020; Železný-Green & Metcalfe, 2022). Algunas de las prácticas comerciales aplicadas por las grandes empresas tecnológicas, entre ellas las alianzas entre gobiernos y empresas, pueden promover una mayor privatización y comercialización de la educación y, en consecuencia, comprometer la financiación de los sistemas educativos públicos (véase Williamson y Hogan, 2020). En resumen, como subraya el último informe de Boly-Barry (2022), todos los miembros de la sociedad deberían ser conscientes de la agenda "con ánimo de lucro" de las empresas y corporaciones privadas que trabajan en tecnología educativa.

4. Preguntas para apoyar el debate

- ¿Cuáles son las principales dimensiones de la brecha digital en su país? ¿Quiénes son los excluidos (por ejemplo, niñas, estudiantes con discapacidad, inmigrantes, desplazados internos, refugiados)?
- ¿Si es necesaria una transformación del aprendizaje digital en su país y cómo? ¿Qué aspectos de las políticas de aprendizaje digital de su país deberían transformarse?
- ¿Qué políticas hay que introducir en el país para que la educación digital sea sostenible, justa e inclusiva para todos?
- ¿Qué cambios deben introducirse en la política de aprendizaje digital del país para garantizar un entorno en línea seguro y la protección de los datos personales de los estudiantes y profesores?
- ¿Qué cambios deben introducirse en la política de aprendizaje digital del país para hacer frente a los problemas de salud mental relacionados con el aprendizaje en línea entre estudiantes y profesores?
- ¿Cuál es el papel de los actores privados en la provisión de aprendizaje digital y qué políticas deberían emprenderse para evitar una mayor privatización de los sistemas educativos?
- ¿Qué cambios en las políticas educativas relacionadas con la educación digital deberían llevarse a cabo para que el país esté preparado para futuras emergencias?
- ¿Qué cambios hay que emprender a nivel nacional para garantizar una mayor financiación de la educación (es decir, mecanismos fiscales progresivos) y reservar recursos financieros para responder rápidamente a las emergencias?
- ¿Cuál ha sido el papel -si es que lo hay- de las organizaciones de la sociedad civil en el diseño de las políticas de aprendizaje digital en el país?



GCE 7th WORLD ASSEMBLY

22 - 24th November 2022
Johannesburg-South Africa

GLOBAL CAMPAIGN FOR
EDUCATION
www.campaignforeducation.org

The Future of Education Re-Imagined

#EducationReImagined

- ¿Cuáles son las principales limitaciones a las que se enfrentan las OSC para participar activamente en los debates políticos sobre el uso de la tecnología en la educación?
- ¿Existe alguna política/mensaje en el país que pretenda sustituir la enseñanza presencial por la digital?
- Ahora que las escuelas han vuelto a abrir sus puertas en la mayoría de los países, ¿existe el riesgo de que los avances logrados en materia de aprendizaje digital queden relegados?

Referencias bibliográficas

- Anand, K. (2022). Closing the skills gaps in schools. In NORRAG. Policy Insights: The digitalisation of education. Instituto de Posgrado de Ginebra, Suiza. p.11.
- Azubuikwe, O.B, Adegboye, O, y Quadri, H. (2021) Who gets to learn in a pandemic? Exploring the digital divide in remote learning during the COVID-19 pandemic in Nigeria. *International Journal of Educational Research Open*, 2021, vol. 2, p. 100022.
- Baytiyeh, H. (2018), "Online learning during post-earthquake school closures", *Disaster Prevention and Management*, Vol. 27 No. 2, pp. 215-227.
- Blundell, R., Cribb, J., McNally, S., Warwick, R., & Xu, X. (2021). Inequalities in education, skills, and incomes in the UK: The implications of the COVID-19 pandemic. *Institute for Fiscal Studies*. Londres
- Boly-Barry, K. (2022) Impact of the digitalization of education on the right to education. Informe de la Relatora Especial sobre el derecho a la educación, Koumbou Boly Barry. Naciones Unidas, Asamblea General. A/HRC/50/32, Nueva York.
- Cant, A. (2020). "Vivir Mejor": Radio Education in Rural Colombia (1960–80). *The Americas*, 77(4), 573-600.
- Cheshmehzangi, A., Zou, T., & Su, Z. (2022). The Digital Divide Impacts on mental health during the COVID-19 Pandemic. *Brain, behavior, and immunity*.
- Coleman, V. (2021). Digital Divide in UK Education during COVID-19 Pandemic: Literature Review. Informe de investigación. Evaluación de Cambridge.
- Disability & Development Consortium (IDDC), 2020: "IDDC Inclusive Education Task Group response to COVID-19". En línea.
- Grupo de Partes Interesadas de la Educación y la Academia (2022). Quality education and lifelong learning for all – a sustainable response to crises. Documento sectorial. FPAN 2022. Mimeo.
- Humanity & Inclusion (2020) "Let's break silos now! Achieving disability-inclusive education in a post-COVID world".
- Humanity & Inclusion (2022). "Information and Communication Technology supporting the inclusion of children with disabilities in education". En línea.
- Irawan, A. W., Dwisona, D., & Lestari, M. (2020). Psychological impacts of students on online learning during the pandemic COVID-19. *KONSELI: Jurnal Bimbingan dan Konseling* (Boletín electrónico), 7(1), 53-60.
- Karalis, T. (2020). Planning and evaluation during educational disruption: Lessons learned from Covid-19 pandemic for treatment of emergencies in education. *European Journal of Education Studies*.
- Kwami, J. (2022). An intersectional approach to eliminating digital divides. In NORRAG. Policy Insights: The digitalisation of education. Instituto de Posgrado de Ginebra, Suiza. pp.36-37.
- McKinney, S. J. (2020). Covid-19 and Schools. *Open House*, 290, 5-6.
- Murat, M., & Bonacini, L. (2020). Coronavirus pandemic, remote learning and education inequalities (No. 679). *GLO Documento para discusión*.
- NORRAG (2022). Policy Insights: The digitalisation of education. Instituto de Posgrado de Ginebra, Suiza.
- Onyema, E. M., Eucheria, N. C., Obafemi, F. A., Sen, S., Atonye, F. G., Sharma, A., & Alsayed, A. O. (2020). Impact of Coronavirus pandemic on education. *Journal of Education and Practice*, 11(13), 108-121.
- Prehn, J. (2022). Indigenous data sovereignty and education. In NORRAG. Policy Insights: The digitalisation of education. Instituto de Posgrado de Ginebra, Suiza. pp.38-39.
- Sahlberg, P. Does the pandemic help us make education more equitable? *Education Research Policy*



GCE 7th WORLD ASSEMBLY

22 - 24th November 2022
Johannesburg-South Africa

The Future of Education Re-Imagined

#EducationReImagined

GLOBAL CAMPAIGN FOR
EDUCATION
www.campaignforeducation.org

- Practice 20, 11–18 (2021).
- Shohel, M.M. C. (2022) Education in emergencies: challenges of providing education for Rohingya children living in refugee camps in Bangladesh, *Education Inquiry*, 13:1, 104-126.
- Singal, N. (2022). Inclusion and disability in Southern contexts. In NORRAG. Policy Insights: The digitalisation of education. Instituto de Posgrado de Ginebra, Suiza. pp.40-41.
- Tarricone, P., Mestan, K., & Teo, I. (2021). Building resilient education systems: A rapid review of the education in emergencies literature. *Australian Council for Educational Research*. Melbourne, Australia.
- UNICEF (2021). Reimagining Girls' Education: Solutions to Keep Girls Learning in Emergencies. Nueva York.
- Naciones Unidas (2022). Cumbre sobre la Transformación de la Educación 2022 - Concepto y esquema del programa.
- Watters, A. (2022). A history of education technology. In NORRAG. Policy Insights: The digitalisation of education. Instituto de Posgrado de Ginebra, Suiza. pp.32-33.
- Williamson, B. y Hogan, A. (2020) Commercialisation and privatisation in/of education in the context of COVID-19. *Education International Research*. Education International.
- Železný-Green, R, y Metcalfe, H. (2022). Harnessing Edtech in Africa Scoping Study. Campaña Mundial por la Educación. Sudáfrica. En línea.