



الجمعية العالمية السابعة للحملة العالمية للتعليم

من ٢٢ إلى ٢٤ نوفمبر (تشرين ثاني) ٢٠٢٢  
جوهانسبرغ، جنوب أفريقيا  
إعادة تصور مستقبل التعليم  
#EducationReImagined



## ورقة مناقشة 4:

### التعلم الرقمي والتحويل

#### 1. المقدمة

تشارك ورقة المناقشة هذه في مناقشات عملية بخصوص التعلم الرقمي والتحويل. وبشكل أكثر تحديداً، فإنها تناقش كيف تفهم الحملة العالمية للتعليم دور التكنولوجيا وفوائدها في مجال التعليم والمخاطر المحتملة المرتبطة بها لتأمين حق كل فرد في التعليم. وتعتمد الورقة على المعرفة المنشورة مؤخراً ومناقشات السياسات الخاصة برقمنة التعليم.

وبعد هذه المقدمة، يوفر القسم 2 نظرة عامة على تحديات السياسات الخاصة باستخدام التكنولوجيا في قطاع التعليم ويشرح كيفية ارتباط هذه التحديات بسياسات الحملة العالمية للتعليم وأعمال المناصرة والحملات. ويحدد القسم 3 بعض المجالات الأكثر أهمية التي ينبغي فيها تحويل ممارسات وسياسات التعلم الرقمي للمساهمة بفعالية في حماية الحق في التعليم بدلاً من تعريض هذا الحق لمخاطر أكبر. وتنتهي الورقة بتقديم مجموعة من الأسئلة لتحفيز المناقشات حول تكنولوجيا التعليم (EdTech) في الجمعية العالمية ولتحديد المجالات الرئيسية للحركة من أجل العمل معها خلال السنوات الأربع القادمة.

#### 2. تحليل السياق وعلاقته بأعمال المناصرة والسياسات وأعمال الحملات في الحملة العالمية للتعليم

تم استخدام تكنولوجيا التعليم بشكل متزايد خلال العقود السبعة الماضية لتوسيع نطاق الوصول إلى التعليم في العديد من مناطق العالم ولا سيما في الجامعات (واترز (Watters)، 2022) وللوصول إلى هؤلاء الطلاب الذين يعيشون في المناطق النائية أو في حالات الطوارئ التي تفتقر إلى المرافق المدرسية والمعلمين المؤهلين (كانت (Cant)، 2020). ومع تفشي جائحة كوفيد-19 وإغلاق المدارس لاحقاً في معظم دول العالم، أصبح استخدام التكنولوجيا لتقديم الدروس التعليمية جزءاً من الحياة اليومية لمعظم المتعلمين. وقد ساعد استخدامها في التخفيف من تأثير إغلاق المدارس وإعطاء استمرارية لأنشطة التعلم (الأمم المتحدة، 2022). ولكن، لا تتمتع جميع البلدان ولا جميع المتعلمين بنفس القدرة على الانخراط بنجاح في عملية التعلم عبر الإنترنت، ومن هذا المنطلق، كشفت الجائحة عن أوجه عدم مساواة عميقة الجذور في أنظمة التعليم في جميع أنحاء العالم (مورات وبوناسيني (Murat and Bonacini) 2020؛ وازوبويك، اديغبوف وقوادي (Azubike, Adegboye and Quadri) 2021؛ وبولي باري (Boly-Barry) 2022). ويمكن إدراك هذه التفاوتات التي غالباً ما يتم تأطيرها حول مفهوم "الفجوة الرقمية" داخل البلدان وعبرها. ويشتمل مصطلح الفجوة الرقمية على عدة أبعاد متداخلة لمشكلة عدم المساواة: وهذه الأبعاد هي الوصول إلى الأجهزة التكنولوجية والإنترنت، والمهارات الرقمية، ومهارات المعلم، ودعم الوالدين لاستخدام التكنولوجيا، وتكييف بيئة التعلم وإدارتها (كولمان، (Coleman)، 2021؛ وزيليزني-غرين ومينكالف (Železný-Green & Metcalfe)، 2022).



## الجمعية العالمية السابعة للحملة العالمية للتعليم

من ٢٢ إلى ٢٤ نوفمبر (تشرين ثاني) ٢٠٢٢  
جوهانسبرغ، جنوب أفريقيا  
إعادة تصور مستقبل التعليم  
#EducationReImagined



إن الأبعاد المتعددة للفجوة الرقمية هي أبعاد مترابطة ويمكن تقديرها في جميع الأبعاد الأربعة للحق في التعليم: التوافر، وإمكانية الوصول، والمقبولية، والقدرة على التكيف. وللبعد ببعدها/التوافر، فقد كشف إغلاق المدارس عن مزيد من أوجه عدم المساواة المرتبطة بنقص البنية التحتية الرقمية للتعليم المستدام والمنصف والشامل عبر الإنترنت. ويشمل هذا البعد نقص الكهرباء والأجهزة الإلكترونية والاتصال بالإنترنت والمعلمين المؤهلين لتقديم دروس عبر الإنترنت ومتابعة عمل الطلاب (انظر، شبكة السياسات الدولية والتعاون في التعليم والتدريب (NORRAG)، 2022؛ ووزيليزني-غرين وميتكالف (Železný-Green & Metcalfe)، 2022). كما أن بعد إمكانية الوصول إلى هذه الموارد معرض للخطر، وبالتالي فإن أولئك الذين كانوا مستبعدين تاريخيًا من التعليم قد تعرضوا لمزيد من الخطر بالنسبة لفرص التعلم الخاصة بهم. وغالبًا ما يتم استبعاد الفتيات والنساء من استخدام التكنولوجيا المحدودة المتاحة في الأسر التي تعيش في مجتمعات متدنية الدخل وذات سلطة أبوية (انظر كاراليس (Karalis) 2020؛ وساهلبيرغ (Sahlberg)، 2021) وغالبًا ما يتعرضن للإساءة عبر الإنترنت (اليونيسف، 2021). وكما تم تحديد فجوات مماثلة للوصول إلى الطلاب من ذوي الإعاقة (اتحاد التنمية وذوي الإعاقة، 2020؛ الإنسانية والشمول، 2020؛ سينغال (Singal)، 2022) وللوصول لمجموعات الأقليات العرقية (بريهن (Prehn)، 2022) وللأشخاص الذين يعيشون في حالات الطوارئ ولا سيما أولئك الذين ينتقلون باستمرار، وللمتضررين من النزاعات وحالات الطوارئ المتعلقة بتغير المناخ (انظر شوهل (Shohel)، 2022). ووفقًا لما يجادل به كواني (Kwani) (2022)، فإن كل هذه التفاوتات المتعددة تتقاطع، وبالتالي يجب على الحكومات وصانعي السياسات تبني نهج متقاطع للقضاء على الفجوات الرقمية بشكل فعال. وفيما يتعلق ببعدها/قبول التعليم، وغالبًا ما يفشل التعلم عبر الإنترنت في تلبية الحد الأدنى من معايير الجودة المرتبطة على سبيل المثال بنقص المعلمين المؤهلين وتدريب المعلمين وأولياء الأمور والطلاب (زبيليزني-غرين وميتكالف (Železný-Green & Metcalfe)، 2022). ويجادل أناند (Anand) (2022)، بأن المهارات المختلفة التي يتعين على الأفراد التحكم فيها وتكييفها مع العالم الرقمي تؤثر على جودة التعليم وشموليته. ويميل المعلمون ذوي المهارات الرقمية المحدودة إلى التركيز بشكل أكبر على استخدام التكنولوجيا بدلاً من تنفيذ استراتيجيات تربوية لتلبية احتياجات وقدرات الطلاب. وعلى الرغم من أنه من المفترض أن تدعم شركات تكنولوجيا التعليم المدارس للتغلب على "الفراغ التربوي" إلا أن هناك القليل من الأدلة على أن هذه الشركات تقدم حلولاً للأطفال الذين يصعب الوصول إليهم (أناند (Anand)، 2022). وأخيرًا، فيما يتعلق ببعدها/قبول التعليم على التكيف، فإنه نادرًا ما يتم تكييف التعليم عبر الإنترنت مع الاحتياجات المحددة للأطفال ذوي الإعاقة، وبالتالي فإن الأطفال الصم أو ضعاف السمع قد يواجهون صعوبة في الوصول إلى نفس المحتوى التعليمي إما عن طريق دروس الكمبيوتر عبر الإنترنت أو الراديو (EASG 2022؛ سينغال، (Singal) 2022). ويمكن أيضًا استبعاد الأطفال من مجموعات الأقليات العرقية الذين لا يتواصلون باللغة الرسمية للبلد من مزايا التعليم عبر الإنترنت أو البرامج التعليمية التلفزيونية/الإذاعية (انظر بريهن (Prehn)، 2022).

وعلى الرغم من أن الأبعاد المتعددة للفجوة الرقمية أكثر انتشارًا وممتدة في بلدان جنوب الكرة الأرضية، كما يتضح من (زبيليزني-غرين وميتكالف (Železný-Green & Metcalfe)، 2022)، وفي ثمانية بلدان أفريقية جنوب الصحراء، فمن المهم أيضًا معالجتها في دول شمال الكرة الأرضية. وتكشف الأدلة الحديثة للمملكة المتحدة أن الأطفال والشباب من عائلات سوداء البشرة وعائلات آسيوية لم يكافحوا فقط للوصول إلى الأجهزة التكنولوجية ولكن أيضًا للوصول إلى اتصال موثوق بالإنترنت لحضور الدروس عبر الإنترنت أثناء إغلاق مدارس بسبب كوفيد-19 (كولمان (Coleman)، 2021). وإن التغاضي عن وضع الأقليات العرقية في أقوى الاقتصادات في العالم لا يديم فكرة البلدان النامية "المطلوبة بشدة" فحسب، بل يترك أيضًا الاحتياجات التعليمية لملايين الأطفال الذين يعيشون في اقتصادات غنية دون رعاية.



## الجمعية العالمية السابعة للحملة العالمية للتعليم

من ٢٢ إلى ٢٤ نوفمبر (تشرين ثاني) ٢٠٢٢  
جوهانسبرغ، جنوب أفريقيا  
إعادة تصور مستقبل التعليم  
#EducationReImagined



وترتبط جميع الأبعاد المتعددة للفجوة الرقمية الموضحة أعلاه ارتباطاً مباشراً برسالة الحملة العالمية للتعليم ورؤيتها، وبالتالي فإن الحركة مستعدة لمناصرة أنظمة التعليم العام القوية التي تدمج التكنولوجيا كأداة مهمة لتسهيل الوصول إلى التعليم في الأوقات العادية وخاصة في حالات الطوارئ. ولكن، تريد الحملة العالمية للتعليم التأكيد على أن أي شكل من أشكال التكنولوجيا يمكن أن يحل محل البيئة المدرسية وفوائد التعليم والتعلم وجهًا لوجه وفرصة التفاعل مع الأقران والمعلمين. وتعتبر المدرسة مساحة مميزة للتفاعل الاجتماعي والتنمية البشرية وبالتالي فهي عنصر أساسي لإعمال حق كل فرد في التعليم بشكل فعال (بولي-بيري (Boly-Berry)، 2022). كما تؤكد مجموعة أصحاب المصلحة في مجال التعليم والمجال الأكاديمي (2022: 3) على أن "مشاكل عالمنا ليست تكنولوجية ولكنها تربوية وبالتالي فإن التحديات التي يتعين على قطاع التعليم مواجهتها لا يمكن حلها بمفردها عن طريق الأدوات الرقمية والتعلم من خلال المنصات الإلكترونية والذكاء الاصطناعي. ويجب ألا يستبدل الحق في التعليم بالحق في الاتصال، بل يجب السعي إليه بشكل موازي". وعلى نطاق أوسع، تشكل التكنولوجيا أداة لمنح الطلاب إمكانية مستمرة للتعلم أثناء إغلاق المدارس وأيضًا لتسهيل التعلم في الأوقات "العادية". ولكن التكنولوجيا ليست الدواء الشافي لسد الفجوات القائمة في توفير التعليم ولا لسد الفراغ التربوي (انظر أناند، (Anand)، 2022).

### 3. أعمال المناصرة والحملات بخصوص التعلم الرقمي والتحويل

اعتمادا على المناقشة السابقة، يحدد هذا القسم بعض الموضوعات الهامة التي يمكن لأعضاء الحملة العالمية للتعليم المشاركة فيها على المستويين الإقليمي والوطني من أجل مناصرة التحويل الإيجابي للتعلم الرقمي، وبشكل عام مناصرة استخدام التكنولوجيا لخدمة الغرض المتمثل في توسيع فرص الناس للاستمتاع بالحق في التعليم. وبدلاً من سرد قائمة شاملة، فإن هذا القسم يسلط الضوء على بعض الموضوعات التي تم تحديدها في مناقشات الأبحاث والسياسات الأخيرة باعتبارها الأكثر إلحاحاً للتغلب على الفجوة الرقمية وبالتالي تأمين تعليم رقمي مستدام ومنصف وشامل.

ولطالما شكلت حالات الطوارئ المرتبطة بالنزاعات والكوارث وتغير المناخ تحديات كبيرة لسياسات التعليم. ولكن الإغلاق الكبير للمدارس بعد تفشي جائحة كوفيد-19 ترك أكثر من مليار متعلم خارج المدرسة (انظر أونيمبا وآخرون (Onyema et al)، 2020) وهو أمر لم يسبق حصوله. ولمواجهة إغلاق المدارس، ظهرت تكنولوجيا التعليم كجزء من الحل لبعض المتعلمين، لكن العديد منهم تخلفوا جزئياً بسبب الفجوة الرقمية. وإلى جانب نقص الأجهزة الإلكترونية والكهرباء والاتصال الموثوق بالإنترنت إن وجد، يكافح المعلمون والطلاب وأولياء الأمور للتغلب على تحديات التعلم عبر الإنترنت والتعلم عن بُعد. والأهم من ذلك، أن العديد من أولئك الذين لم يتمكنوا من الوصول إلى التعلم عبر الإنترنت قد لا يعودون إلى المدرسة أبداً. وتشير الدلائل إلى أنه كلما طال بقاء الأطفال خارج المدرسة بعد الإغلاق في أعقاب المخاطر الطبيعية مثل الزلازل والأعاصير والفيضانات كلما قل احتمال عودتهم إلى المدرسة (بيتييه (Baytiyeh)، 2018: 215).

وبهذا المعنى، قدمت الجائحة المستمرة أدلة جديدة على عدم مساواة طويل الأمد وأشكال من ظلم أنظمة التعليم في جميع أنحاء العالم. ويتداخل النوع الاجتماعي والعرق والعمر والجنس والتفاوتات المرتبطة بالإعاقة مما يؤدي إلى تفاقم تأثير الجائحة على توزيع الفرص التعليمية (بلونديل وآخرون، 2021 (Blundell et al)؛ كوامي (Kwami)، 2022). وعلى نطاق أوسع، تؤثر كل أشكال الظلم هذه على رفاهية الطلاب وأدائهم الأكاديمي (تاريكون، ماستان وتيو (Tarricone, Mestan and Teo)، 2021).



## الجمعية العالمية السابعة للحملة العالمية للتعليم

من ٢٢ إلى ٢٤ نوفمبر (تشرين ثاني) ٢٠٢٢  
جوهانسبرغ، جنوب أفريقيا  
إعادة تصور مستقبل التعليم  
#EducationReImagined



ويمكن أن لساعات طويلة من التعليم والتعلم عبر الإنترنت أن تؤدي إلى آثارًا كبيرة على الصحة العقلية للطلاب والمعلمين (إراوان، دويسونا، وليستاري (Irawan, Dwisona, and Lestari)، 2020)؛ انظر أيضًا تشيشميهزنجي (Cheshmehzangi)، وزو وسو، (Zou and Su)، 2022) وتؤدي أيضًا لحدوث مشكلات اجتماعية أخرى، بما في ذلك العنف المنزلي وأشكال أخرى من الإساءة، خاصة ضد الفتيات والنساء (انظر ماك كيني، (McKinney)، وزيليزني-غرين وميتكالف (Železný-Green & Metcalfe)، 2022). ويجب أن تشمل السياسات الخاصة بمعالجة هذه المشكلات، على سبيل المثال لا الحصر، برامج لتقديم الدعم الإرشادي للطلاب والمعلمين الذين يعانون من الضيق والقلق العاطفي بسبب إغلاق المدارس والتعلم المكثف عبر الإنترنت دون التفاعل وجها لوجه (انظر إيراوان ودويسونا وليستاري، (Irawan, Dwisona, and Lestari)، 2020).

ويلعب التمويل المحلي المستدام للتعليم وأشكال الضرائب التصاعديّة دورًا هامًا في توفير التعليم في جميع أنحاء العالم وفي قدرة البلدان على الاستجابة بسرعة لحالات الطوارئ. وفي حين أن معظم البلدان ذات الدخل المرتفع قد تكون في وضع يمكنها من تخصيص الموارد المالية بسرعة للانتقال من التعليم وجهًا لوجه إلى التعليم الرقمي في غضون أسابيع، فإن تخصيص الموارد لتنفيذ هذه السياسات في البلدان متدنية الدخل قد يستغرق سنوات في حال تم تأمين الموارد المالية. وعلى صلة وثيقة بذلك، وفي حين أن الاقتصادات الثرية قد تعمل على تكييف المدارس من أجل إعادة فتح أمن لها، أي تأمين تباعد اجتماعي وتوفير ما يكفي من المراحيض ومرافق الاغتسال في غضون فترة زمنية قصيرة، فقد لا تحصل المدارس الموجودة في المستوطنات العشوائية ومخيمات اللاجئين على موارد لإعادة فتحها بشكل آمن. وبالتالي تظل مغلقة أو في حال فتحها يتعرض الطلاب والعاملين في مجال التعليم لمخاطر يمكن تجنبها. وتكشف هذه الاختلافات المتناقضة أيضًا أن الحكومات يجب أن تستثمر 6% على الأقل من ناتجها المحلي الإجمالي (GDP) للاستثمار في مجال التعليم وتأمين موارد إضافية للتخفيف من آثار حالات الطوارئ. وعلى الرغم من أن التعاون الدولي والمساعدات يجب أن يساهموا أكثر بكثير وأن يدعموا البلدان متدنية الدخل لمواجهة حالات الطوارئ، فإن حق الطلاب في التعليم لا يمكن أن يعتمد على هذه المصادر غير المستقرة من الموارد. وبدلاً من ذلك، يجب على جميع البلدان اعتماد أنظمة ضريبية تصاعديّة لضمان التمويل المستدام للتعليم للجميع في جميع الأوقات.

وأخيرًا، من المهم الإشارة بإيجاز إلى المخاوف المتعلقة بدور الجهات الفاعلة الخاصة في توفير التعليم في سياقات الطوارئ. وتشير الأبحاث الحديثة إلى أن الجهات الفاعلة الخاصة قد استفادت من إغلاق التعليم أثناء الجائحة وذلك عن طريق، على سبيل المثال، بيع منصات التعليم عبر الإنترنت وموارد التعلم عبر الإنترنت وتسويق الحلول المدرسية عبر الإنترنت (انظر ويليامسون وهوجان، (Williamson & Hogan)، 2020؛ وزيليزني-غرين وميتكالف (Železný-Green & Metcalfe)، 2022). ويمكن لبعض الممارسات التجارية التي تنفذها شركات التكنولوجيا الكبرى، بما في ذلك الشراكات الحكومية والتجارية، أن تعزز المزيد من الخصخصة وتسويق التعليم وبالتالي تقويض تمويل أنظمة التعليم العام (انظر ويليامسون وهوجان، (Williamson & Hogan)، 2020). وباختصار، وكما يؤكد أحدث تقرير لبولي باري (Boly-) (Barry) (2022)، يجب أن يكون جميع أعضاء المجتمع على دراية بخطة "مدفوعة بالربح" للشركات الخاصة والشركات العاملة في مجال تكنولوجيا التعليم.



## الجمعية العالمية السابعة للحملة العالمية للتعليم

من ٢٢ إلى ٢٤ نوفمبر (تشرين ثاني) ٢٠٢٢  
جوهانسبرغ، جنوب أفريقيا  
إعادة تصور مستقبل التعليم  
#EducationReImagined



### 4. أسئلة إرشادية لدعم المناقشة

- ما هي الأبعاد الرئيسية للفجوة الرقمية في بلدك؟ ومن هي الفئات المستبعدة (البنات، الطلاب ذوي الإعاقة، المهاجرين، النازحين، اللاجئين)؟
- ما إذا كانت هناك حاجة إلى تحويل التعلم الرقمي لبلدك وكيف؟ وما هي جوانب سياسات التعلم الرقمي في بلدك التي يجب تغييرها؟
- ما هي السياسات التي يجب إدخالها على سياسات الدولة لجعل التعليم الرقمي مستدامًا ومنصفًا وشاملاً للجميع؟
- ما هي التغييرات التي يجب إجراؤها في سياسات التعلم الرقمي للدولة لتأمين بيئة آمنة عبر الإنترنت وحماية البيانات الشخصية للطلاب والمعلمين؟
- ما هي التغييرات التي يجب إجراؤها في سياسات التعلم الرقمي للبلد من أجل معالجة مشاكل الصحة العقلية المتعلقة بالتعلم عبر الإنترنت بين الطلاب والمعلمين؟
- ما هو دور الفاعلين من القطاع الخاص في توفير التعلم الرقمي وما هي السياسات التي ينبغي اتباعها لتجنب المزيد من خصخصة أنظمة التعليم؟
- ما هي التغييرات في سياسات التعليم الخاصة بالتعليم الرقمي التي يجب إجراؤها في الدولة والتي يتم إعدادها لحالات الطوارئ المستقبلية؟
- ما هي التغييرات التي يجب إجراؤها على المستوى المحلي لتأمين المزيد من تمويل التعليم (أي آليات الضرائب التصاعديّة) واحتياطي الموارد المالية لمواجهة الحالات الطوارئ؟
- ما هو دور منظمات المجتمع المدني - إن وجدت - في تصميم سياسات التعلم الرقمي في الدولة؟
- ما هي القيود الرئيسية التي تواجهها منظمات المجتمع المدني للمشاركة بنشاط في مناقشات السياسات الخاصة باستخدام التكنولوجيا في مجال التعليم؟
- هل هناك أي سياسات/رسالة في الدولة تهدف إلى استبدال التعليم المباشر بالتعليم الرقمي؟
- الآن وبعد أن أعيد فتح المدارس في معظم البلدان، فهل هناك أي خطر يتمثل في تخفيض التقدم المحرز تجاه تعليم رقمي؟

### المراجع

- أناند، ك. (2022). سد فجوات المهارات في المدارس. في شبكة السياسات الدولية والتعاون في التعليم والتدريب (NORRAG). رؤى السياسات: رقمنة التعليم. معهد جنيف للدراسات العليا، سويسرا. ص 11.
- أزوبويك، أو. بي، أدغبوي، أو وقوادري، أتش (2021). (Azubuike, O.B, Adegboye, O, and Quadri, H.). من الذي يتعلم خلال الجائحة؟ استكشاف الفجوة الرقمية في التعلم عن بعد أثناء جائحة كوفيد-19 في نيجيريا. *المجلة الدولية للبحوث التربوية المفتوحة*، 2021، المجلد. 2، ص. 100022.
- ببتيه، أتش. (2018) (Baytiyeh, H.). "التعلم عبر الإنترنت أثناء إغلاق المدارس بعد حدوث الزلزال"، *الوقاية من الكوارث وإدارتها*، المجلد. 27 رقم 2، ص 215-227.
- بلوندل، آر. كريب، جى. مكناللي، اس. وارويك، آر.ن وأكسيو، اكس. (2021) (Blundell, R., Cribb, J., McNally, S., Warwick, R., & Xu, X.). *عدم المساواة في التعليم والمهارات والدخل في المملكة المتحدة: الآثار المترتبة على جائحة كوفيد-19. معهد الدراسات المالية. لندن.*
- بولي-باري، كى (2022) (Boly-Barry, K.). تأثير رقمنة التعليم على الحق في التعليم. تقرير المقرر الخاص المعني بالحق في التعليم، كومبو بولي باري. الجمعية العامة للأمم المتحدة. A/HRC/50/32، نيويورك.
- كانت، أ. (2020) (Cant. A.). *فيفر ميچور (Vivir Mejor): تعليم إذاعي في ريف كولومبيا (1960-80). الأمريكتان*، 77 (4)، 573-600.



## الجمعية العالمية السابعة للحملة العالمية للتعليم

من ٢٢ إلى ٢٤ نوفمبر (تشرين ثاني) ٢٠٢٢  
جوهانسبرغ، جنوب أفريقيا  
إعادة تصور مستقبل التعليم  
#EducationReImagined



- تششمهزنجي (Cheshmehzangi)، وزو وسو، (Zou and Su)، (2022). أثار الفجوة الرقمية على الصحة العقلية أثناء جائحة كوفيد-19. الدماغ والسلوك والمناعة.
- كولمان، ف. (2021). الفجوة الرقمية في التعليم في المملكة المتحدة أثناء جائحة كوفيد-19: مراجعة الأدبيات. تقرير البحث. تقييم كامبريدج.
- اتحاد التنمية وذوي الإعاقة (IDDC) 2020: "استجابة مجموعة مهام التعليم الشامل التابعة لاتحاد التنمية وذوي الإعاقة (IDDC) لجائحة كوفيد-19". على الإنترنت.
- مجموعة أصحاب المصلحة في مجال التعليم والأوساط الأكاديمية (2022). التعليم الجيد والتعلم مدى الحياة للجميع - استجابة مستدامة للأزمات. ورقة قطاعية من المنتدى السياسي الرفيع المستوى المعني بالتنمية المستدامة (HLPF) لعام 2022، ورقة أكاديمية غير منشورة.
- الإنسانية والشمول (2020) "دعونا نكسر الصوامع الآن! تحقيق التعليم الشامل للإعاقة في عالم ما بعد كوفيد".
- الإنسانية والشمول (2022). "تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تدعم دمج الأطفال ذوي الإعاقة في التعليم". عبر الإنترنت.
- إيراوان، إيه دبليو، دويسونا، دي، وليستاري، إم (2020). التأثيرات النفسية للطلاب على التعلم عبر الإنترنت أثناء جائحة كوفيد-19. كونسيلي: *جورنال بيمبينجان دان كونسيلينج (مجلة إلكترونية)*، 7 (1)، 53-60.
- كارليس، ت. (2020). التخطيط والتقييم أثناء الاضطراب التعليمي: الدروس المستفادة من جائحة كوفيد-19 لعلاج حالات الطوارئ في مجال التعليم. *المجلة الأوروبية لدراسات التعليم*.
- كوامي، ج. (2022). نهج تقاطعي للقضاء على الفجوات الرقمية في شبكة السياسات الدولية والتعاون في التعليم والتدريب (NORRAG)، 2022. رؤى السياسات: رقمنة التعليم. معهد جنيف للدراسات العليا، سويسرا. ص 36 - 37.
- مك كيني، اس. جي. (2020). كوفيد-19 والمدارس. أوبن هاوس، 290، 5-6.
- مورات، إم، وبوناسيني، إل (Murat, M., & Bonacini, L.) (2020). جائحة كورونا والتعلم عن بعد وعدم المساواة في التعليم (رقم 679). ورقة مناقشة (GLO).
- شبكة السياسات الدولية والتعاون في التعليم والتدريب (NORRAG) (2022). رؤى السياسات: رقمنة التعليم. معهد جنيف للدراسات العليا، سويسرا.
- أونيمبا، إي، أم، إوشيريا، ان، سي.ن أوبافيمي، أف. أ.، سين، أس، اتوني، أف. جي. شارما، أ.، والسيد، أ. أو. (2020). تأثيرات جائحة كورونا على التعليم. *مجلة التربية والممارسة*، 11 (13)، 108-121.
- بريهن، ج. (2022). السيادة على البيانات الأصلية والتعليم في شبكة السياسات الدولية والتعاون في التعليم والتدريب (NORRAG). رؤى السياسات: رقمنة التعليم. معهد جنيف للدراسات العليا، سويسرا. ص 38 - 39.
- سهلبرغ، ب. هل تساعدنا الجائحة في جعل التعليم أكثر إنصافاً؟ ممارسة سياسة البحث التربوي 20، 11-18 (2021).
- شوهيل، م. م. سي. (2022) التعليم في حالات الطوارئ: تحديات توفير التعليم لأطفال الروهينجا الذين يعيشون في مخيمات اللاجئين في بنغلاديش، *تحقيق التعليم*، 13: 1، 104-126.
- سنغال، إن. (2022). الشمول والإعاقة في السياقات الجنوبية. في شبكة السياسات الدولية والتعاون في التعليم والتدريب (NORRAG). رؤى السياسات: رقمنة التعليم. معهد جنيف للدراسات العليا، سويسرا. ص 40-41.
- تاريكون، بي. ميستان، ك.، وتيو، أي (2021). بناء أنظمة تعليمية مرنة: مراجعة سريعة للتعليم في أدبيات الطوارئ. المجلس الأسترالي للبحوث التربوية. ملبورن، أستراليا.
- اليونيسف (2021). إعادة تصور تعليم الفتيات: حلول للحفاظ على تعلم الفتيات في حالات الطوارئ. نيويورك.
- الأمم المتحدة (2022). قمة تحويل التعليم 2022 - المفهوم ومخطط البرنامج.
- واترز، أ. (2022). تاريخ تكنولوجيا التعليم. في شبكة السياسات الدولية والتعاون في التعليم والتدريب (NORRAG). رؤى السياسات: رقمنة التعليم. معهد جنيف للدراسات العليا، سويسرا. ص 32 - 33.
- ويليامسون بي. وهوجان، أ.، (2020) التسويق والخصخصة في التعليم في سياق كوفيد-19. *بحوث الدولية للتربية*. الدولية للتربية.
- زيلزني-غرين آر. وميتكالف انث. (2022). تسخير تكنولوجيا التعليم في دراسة استكشافية لأفريقيا. الحملة العالمية للتعليم. جنوب أفريقيا. عبر الإنترنت.